



قياس رضا المسنفدين و الداعمين

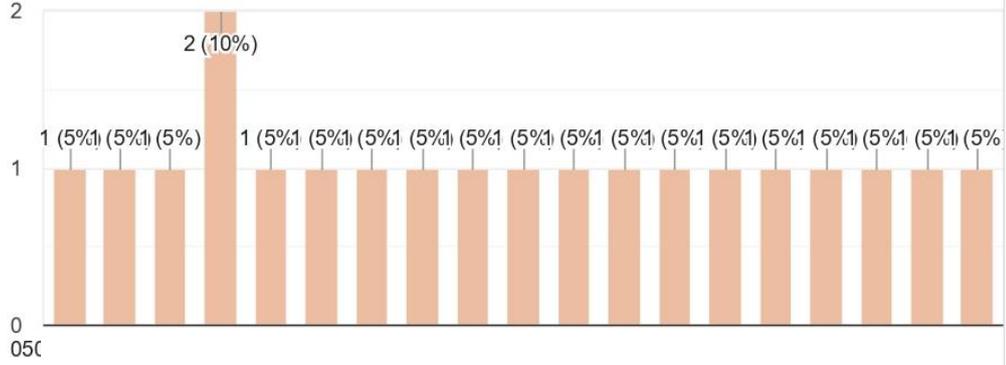
جمعية الشعبة الخيرية

الاستبيان الخاص بالداعمين

نسخ

جوال الداعم

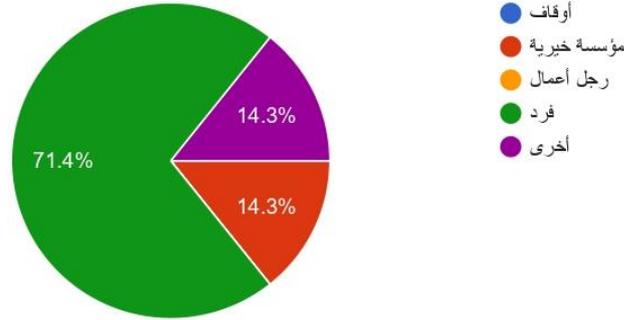
20 ردًا



نسخ

حدد الجهة*

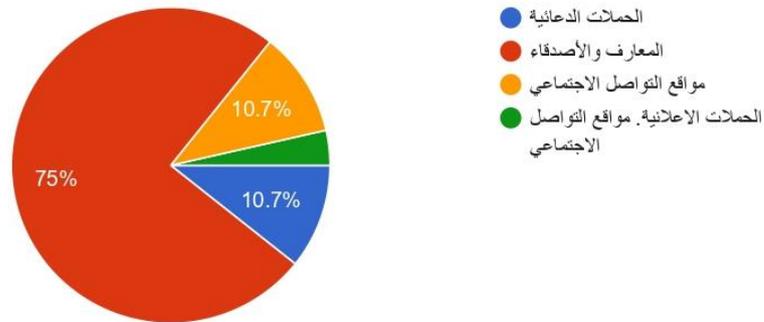
28 ردًا



نسخ

كيف تعرفت على الجمعية .

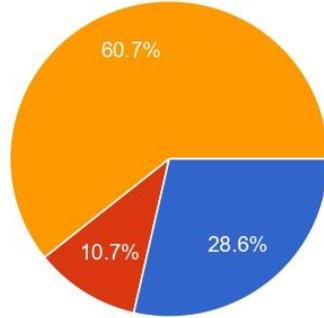
28 ردًا



نسخ

طريقة التواصل مع الجمعية كانت من خلال .

28 ردًا

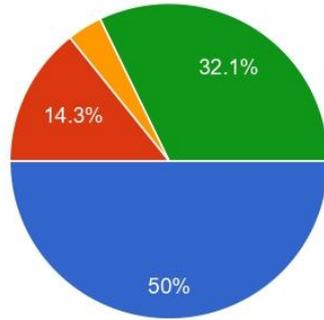


- الجوال
- الموقع الالكتروني
- التواصل المباشر (الحضور الى مقر الجمعية)

نسخ

ما نوع الدعم الذي سبق تقديمه للجمعية.

28 ردًا



- تبرع عام لأنشطة الجمعية
- الزكاة
- أوقاف
- لمشاريع الموسمية (حج عمرة , سلال ...) غذائية ,إفطار صائم , كسوة العيد

نسخ

الوصول الى الجمعية كان سهل وواضح.

28 ردًا

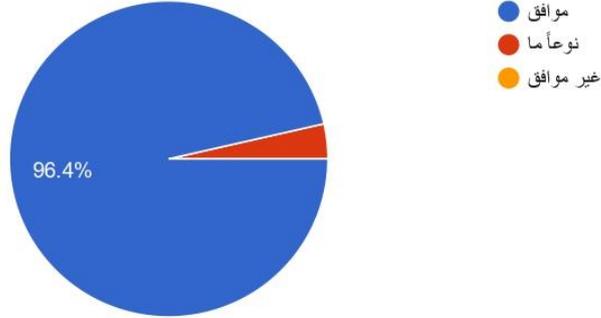


- موافق
- نوعاً ما
- غير موافق



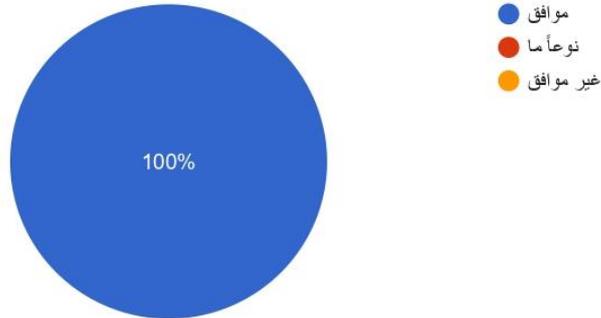
تتميز الجمعية بالتجاوب وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة بالسرعة والدقة اللازمة.

28 ردًا



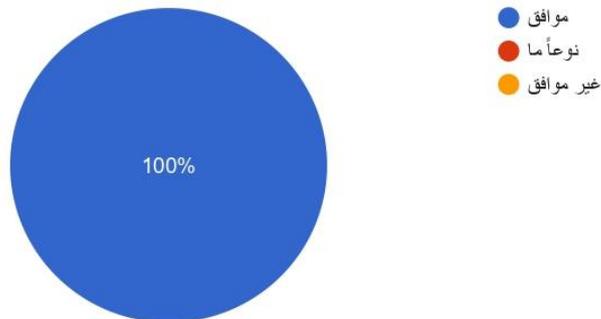
تقوم الجمعية بتزويد الداعمين بتقارير دورية وتقارير ختامية بكل شفافية ووضوح .

28 ردًا



أوصى الأصدقاء والمعارف بدعم أنشطة الجمعية .

28 ردًا



نسخ

انوي مواصلة دعم أنشطة الجمعية .

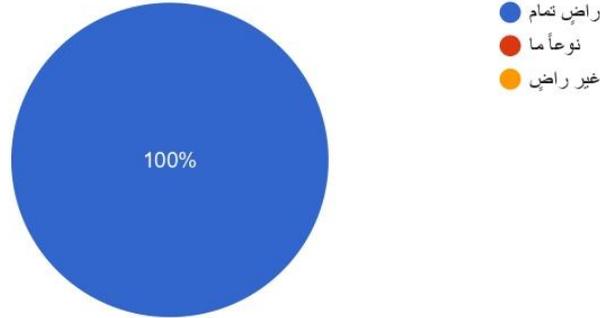
28 ردًا



نسخ

بشكل عام مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية

28 ردًا



مقترحاتكم لتحسين وتطوير أداء الجمعية وجودة الخدمة المقدمة

10 ردود

ان يكون فيه مقر دائم الجمعية

لا يوجد

التوسع وزيادة راس المال والتبرع من الاعضاء لزيادة نشاط الجمعية

لا يوجد مقترحات في الوقت الراهن

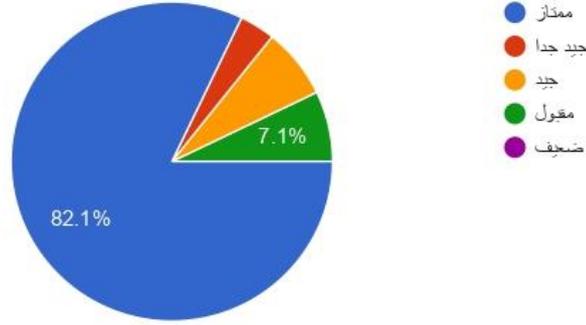
أتمنى لهم التوفيق والنجاح والرقى الاعلا

اشكركم علي جهودكم الجبارة وامشوا ونحن معاكم

أدعو الله عز وجل أن يجزي العاملين بالجمعية خير الجزاء وأن يجعل مايقدموه في موازين أعمالهم

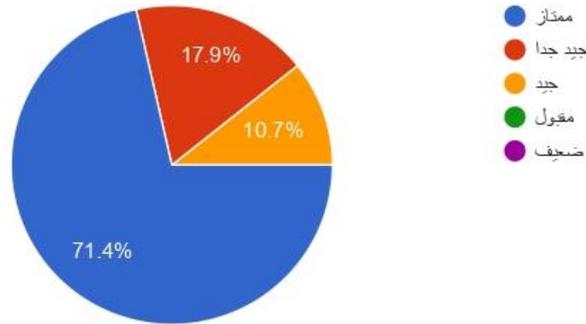
سهولة الدخول إلى رابط الجمعية الإلكتروني أو قناتها على شبكة الإنترنت

28 ردًا



مدى رضاك عن أداء الجمعية

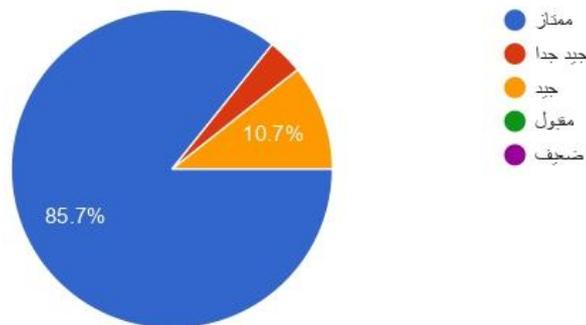
28 ردًا



أداء الموظفين تنفيذ الإجراءات

اهتمام موظف الجمعية بسير المعاملة وسرعة إنجازها

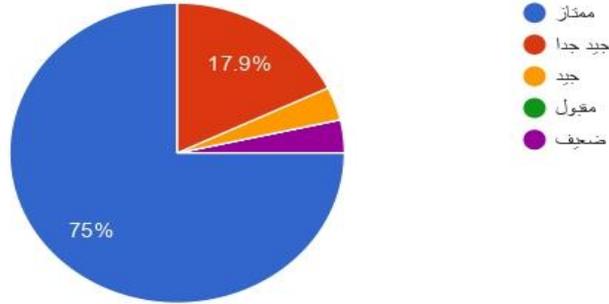
28 ردًا



نسخ

وضوح التعليمات والإجراءات اللازمة للحصول على الخدمة معينة

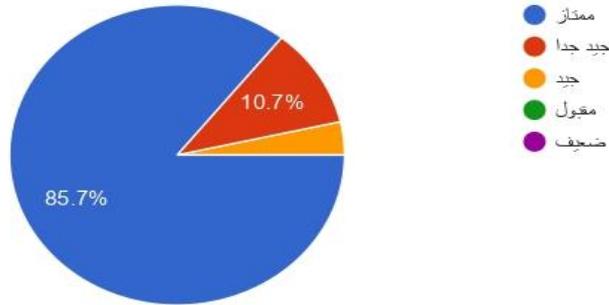
28 ردًا



نسخ

مدى رضاك عن تعامل موظفي الجمعية مع المستفيدين

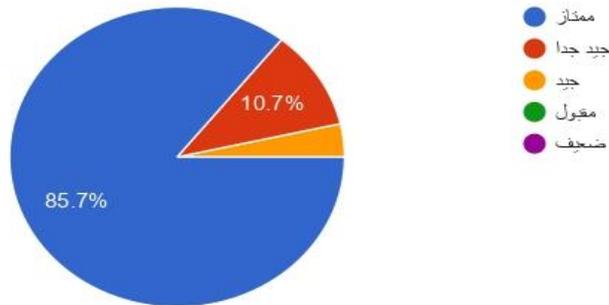
28 ردًا



نسخ

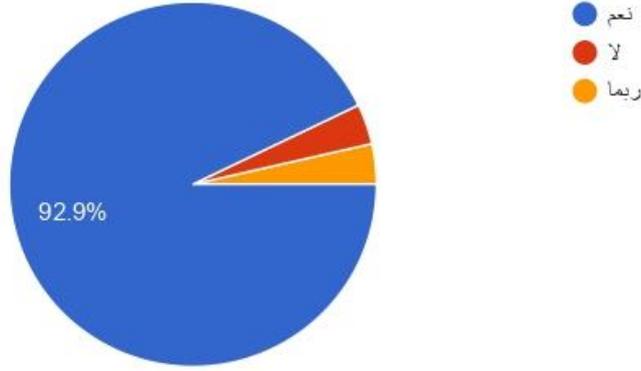
سهولة الاتصال والتواصل بين المستفيدين وإدارة الجمعية

28 ردًا



هل ترى أن هناك تحسن مستمر في أداء سير عمل الجمعية

28 ردًا



إذا كان لديك أي مقترحات أو ملاحظات من فضلك أذكرها

7 ردود

لا

الرجاء تغيير بندا وارجاعها الى الغامدي

لا يوجد

شكرًا لكم

نشكر الجميع على جهودهم الواضحة المبذولة والتواصل الفعال مع المستخدمين

تغيير المواد الغذائية من بنده الى العثيم وتكون هي الافضل

ما يقدم شهريا للمستخدمين قليل جدا وعدم المساعدة بأجهزة يحتاجها المستخدم ولكم جزيل الشكر والتقدير والاحترام